

Министерство культуры Камчатского края  
Краевое государственное бюджетное учреждение  
Дополнительного профессионального образования  
работников культуры  
«Камчатский учебно-методический центр»  
*Отдел по повышению квалификации  
и информационно-аналитической работе*

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Директор**

\_\_\_\_\_ **Е.В. Галянт**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2020 г.**

Дополнительная профессиональная образовательная программа  
«Повышение квалификации специалистов сферы культуры по  
предоставлению услуг инвалидам и лицам с ограниченными  
возможностями здоровья»  
по теме:

**«Социально-психологический климат в учреждении и  
эмоциональные состояния»**



## Содержание

- 1. Пояснительная записка.**
- 2. Общие положения.**
  - 2.1 Цель программы
  - 2.2 Планируемые результаты освоения программы.
  - 2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.
  - 2.4 Нормативные документы для разработки программы.
  - 2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.
  - 2.6 Форма обучения.
  - 2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.
- 3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.**
  - 3.1 Учебный план программы.
  - 3.2 Примерный календарный учебный график.
  - 3.3 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).
- 4. Учебно-методическое обеспечение.**
  - 4.1 Рекомендуемая литература.
  - 4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины. Рекомендуемые средства.
  - 4.3 Материально-техническое обеспечение курса.
- 5. Фонд оценочных средств.**
- 6. Форма контроля.**
- 7. Входные требования к слушателям.**
- 8. Выходные требования к слушателям.**

## **1. Пояснительная записка.**

Психологический климат в коллективе определяет, прежде всего, настроение людей. Очень хорошо, если этот коллектив сплоченный, и каждая личность, входящая в коллектив осознает общность целей и подчиняется коллективным принципам и целям. Неблагоприятная психологическая обстановка может установиться в любом коллективе сравнительно просто.

Понятия «психологический климат», «социально-психологический климат» или «микроклимат» - это понятия скорее метафорические, чем строго научные. По аналогии с климатом географическим благоприятный социально-психологический климат означает, что человеку в коллективе с таким климатом более уютно, тепло, комфортно, здесь он может проявить себя, «расцвести» в личностном и профессиональном отношении.

## **2. Общие положения.**

### **2.1 Цель программы.**

Целью освоения дисциплины является: формирование готовности использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности для сохранения психического здоровья педагогов, учитывать психологические риски и опасности социальной среды и образовательного пространства.

**Задачами** освоения дисциплины являются:

- формирование и развитие у обучающихся готовности использовать здоровьесберегающие технологии по развитию эмоциональной устойчивости личности;
- развитие чувства сплоченности, формирование устойчивого чувства «мы»;
- развитие доверия между сотрудниками, понимание и принятие индивидуальных особенностей друг друга;
- создание мотивации на совместную деятельность.
- изучение метода для сбора данных об индивидуальных особенностях эмоциональной регуляции профессиональной деятельности;

- формирование и развитие у обучающихся способности анализировать психологические проблемы, условия проявления и критерии эмоциональной устойчивости.

## **2.2 Планируемые результаты освоения программы**

По окончании курса слушатель должен:

### **Владеть:**

навыками эмоциональной саморегуляции в процессе организации совместной и индивидуальной деятельности в взаимодействии с окружающими людьми (коллегами, членами семьи, детьми).

### **Уметь:**

использовать методы решения проблем различных эмоциональных состояний.

### **Знать:**

теоретические положения психологии, раскрывающие механизмы влияния эмоциональных состояний на совместную и индивидуальную деятельность.

## **2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.**

Трудоемкость программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом составляет 48 академических часов.

Виды учебных занятий: лекции, практические занятия, консультации, зачет. Режим проведения занятий – учебная пара по продолжительности 1 час 30 минут. Запланированы также индивидуальные консультации.

## **2.4 Нормативные документы для разработки программы.**

- Закон РФ «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Закон РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 02.07.1992 N 3185-1

## **2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.**

Программа предназначена для специалистов учреждений культуры и дополнительного образования.

## **2.6 Форма обучения.**

Форма обучения очная.

## **2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.**

Формой промежуточной аттестацией будет являться выполнение различных тренингов и практических заданий во время курса. Формой итоговой аттестацией будет являться круглый стол с обсуждением изученного-материала в формате вопрос-ответ. По окончании курса будет выдано удостоверение государственного образца о повышении квалификации.

## **3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.**

### **3.1 Учебный план программы семинара-практикума «Социально-психологический климат в учреждении и эмоциональные состояния».**

п/п	Наименование тем	Все го	Из них:			
			Лекции	Практические занятия	консультации	Зачет
1.	Исследования эмоций и эмоциональной регуляции в истории психологии и современное состояние проблемы эмоциональной устойчивости личности	12	2	-	-	-

	Проблема эмоциональной устойчивости педагогов		2	-	-	-
	Пути повышения эмоциональной устойчивости		-	4	-	-
	Индивидуальные консультации		-	-	4	-
2.	Сущность, виды и проявления профессионального выгорания личности	12	2	-	-	-
	Технологии выявления эмоционального выгорания		-	2	-	-
	Профилактика неблагоприятных состояний работника в трудовой деятельности		2	2	-	-
	Индивидуальные консультации		-	-	4	-
3.	Морально-психологический климат в коллективе	12	2	-	-	-
	Проблема формирования благоприятного морально-психологического климата в коллективе		2	-	-	-
	Психологические механизмы взаимовлияния членов коллектива		-	2	-	-
	Зачетная работа		-	-	-	2
	Индивидуальные консультации		-	-	4	-
4.	Индивидуальные консультации	12	-	-	12	-
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>24</b>	<b>2</b>

### 3.2 Примерный календарный учебный график.

	1 день	2 день	3 день	4 день
Объем аудиторных часов	12	12	12	12
Теоретические занятия	10	8	6	6
Практические занятия	-	4	4	6
Индивидуальные консультации	4	2	4	2
Самостоятельная работа	-	-	2	-
Зачет	-	-	-	-
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>

### **3.3 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).**

#### **Тема 1. Человек и эмоции.**

Понятие и значение эмоций. Виды и характеристики: эмоции, аффекты, чувства, настроения, стрессы, фрустрация. Функции эмоций. Применение шкалы Абрахама Хикса для оценки эмоционального состояния. Выявление проблем, их суть и пути их решения.

#### **Тема 2. Выгорание личности.**

Что такое эмоциональное выгорание. Классификация и стадии развития эмоционального выгорания. Причины. Симптомы. Осложнения эмоционального выгорания. Как бороться с эмоциональным выгоранием. Профилактика эмоционального выгорания сотрудников

#### **Тема 3. Психологический климат в коллективе.**

Что такое психологический климат. Структура, уровни: статический и динамический. Диагностика климата. Признаки, характеризующие благоприятный и не благоприятный климат. Факторы, влияющие на психологический климат в коллективе. Создание благоприятного климата. Удовлетворенность как критерий.

Зачет.

### **4. Учебно-методическое обеспечение.**

#### **4.1 Рекомендуемая литература.**

1. Анисеева, Н. П. Учителю о психологическом климате в коллективе. / Анисеева Н.П. - М.: Просвещение, 1989.
2. Асеева, И. Н. Возможные пути преодоления и профилактики синдрома эмоционального выгорания. Современные проблемы психологии. Сборник научных трудов молодых ученых, аспирантов, соискателей и студентов. — Самара: СГТТУ, 2005. — 129 с.



3. Анохин, П. К. Психология эмоций / Анохин П. К. - М: МГУ, 1984.
4. Бабич, О. И. Профилактика синдрома профессионального выгорания педагогов. Диагностика, тренинги, упражнения. — М.: Учитель, 2014. — 122 с.
5. Загорский П. Особенности коллектива (Текст) / П. Загорский // Директор школы. - 2007. - №3. - С. 21-25.
6. Кемеров, В.Е. Взаимопонимание: Некоторые философские и психологические проблемы / В.Е. Кемеров. - М.: Политиздат, 2014. - 109 с.
7. Семенов, В.Е. Искусство созидающее, искусство разрушающее: Актуальные социально-психологические проблемы / В.Е. Семенов. - М.: Лениздат, 2013. - 127 с.
8. Сгурская Л.В. Межличностные взаимоотношения / Л.В. Сгурская // Калининград: Книжный мир, 2002. - 189 с.
9. Райгородский Д.Я. Хрестоматия по психологии (Текст) / Д.Я. Райгородский // М.: Наука, 2002. - 698 с.
10. Шепель В.М. Понятие психологического климата (Текст) / В.М. Шепель // Вопросы психологии. - 2002. - №3. - С. 17-21.

## **4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины. Рекомендуемые средства.**

- URL: <http://www.psychologies.ru/> - онлайн-журнал о психологии.
- URL: <http://psychojournal.ru/> - научно-популярный психологический портал, на котором собраны статьи, книги, фильмы, презентации по психологии.
- URL: <https://psy-practice.com/> - ресурс, на котором можно подобрать профильного специалиста.
- URL: <http://psychologytoday.ru/> - интернет-журнал, посвященный изучению личности человека.
- URL: <https://monocler.ru/category/psychology/> - видеолекции и статьи ученых-психологов на самые актуальные темы.
- URL: <http://artpsiholog.ru/> - взаимоотношения между людьми.

### **4.3 Материально-техническое обеспечение курса.**

Для проведения курсов необходима доска с маркерами.

### **5. Фонд оценочных средств.**

Итоговой аттестацией будет являться собеседование и выполнение практических заданий предусмотренных практикумами.

### **6. Форма контроля.**

Контроль успеваемости обучающихся – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы повышения квалификации в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Итоговая аттестация (зачет) для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается собеседование и выполнение практических заданий предусмотренных практикумами в ходе курсов.

### **7. Входные требования к слушателям.**

Слушатели данных курсов должны иметь высшее и средне-специальное образование по специальности.

## 8. Выходные требования к слушателям.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения по программе повышения квалификации и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Слушатель признается «успешно освоившим курс» при посещении всех занятий. По окончании обучения он получает удостоверение государственного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть примерной программы повышения квалификации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### Разработчики программы:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

### Согласовано:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

