

Министерство культуры Камчатского края  
Краевое государственное бюджетное учреждение  
Дополнительного профессионального образования  
работников культуры  
«Камчатский учебно-методический центр»  
*Отдел по повышению квалификации  
и информационно-аналитической работе*

**СОГЛАСОВАНО:**

Зав. учебной частью

\_\_\_\_\_ **Е. А. Шевцова**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2018 г.**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор

\_\_\_\_\_ **Е.В. Галянт**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **2018 г.**

**Дополнительная профессиональная программа**

**Программа повышения квалификации**

**«Школа волонтера»**

## Содержание

### **1. Пояснительная записка.**

### **2. Общие положения.**

- 2.1 Цель программы
- 2.2 Планируемые результаты освоения программы.
- 2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.
- 2.4 Нормативные документы для разработки программы.
- 2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.
- 2.6 Форма обучения.
- 2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.

### **3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.**

- 3.1 Учебный план программы.
- 3.2 Примерный календарный учебный график.
- 3.3 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

### **4. Учебно-методическое обеспечение.**

- 4.1 Рекомендуемая литература.
- 4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины.  
Рекомендуемые средства.
- 4.3 Материально-техническое обеспечение курса.

### **5. Фонд оценочных средств.**

### **6. Форма контроля.**

### **7. Входные требования к слушателям.**

### **8. Выходные требования к слушателям.**

## **1. Пояснительная записка.**

Обычно принято считать, что любой труд должен вознаграждаться. Но платой за работу не всегда являются деньги или осязаемые ценности. В современном мире существует особая категория людей, которые готовы помогать другим без всякой материальной выгоды, совершенно добровольно. Таких добровольцев называют волонтерами.

Основным мотивом в деятельности волонтеров становится желание ощутить собственную значимость и полезность обществу. Область деятельности современных волонтеров очень широка. Они помогают в подготовке общественных акций и в их проведении, распространяют информацию, участвуют в образовательных программах. Во многих странах существуют законы, регламентирующие волонтерскую деятельность. Множество волонтерских организаций вносят свой вклад в укрепление социальных отношений.

Основные принципы волонтерской деятельности – добровольность и социальная активность. Добровольческие движения практикуют самые разные формы взаимопомощи, включая предоставление социальных услуг тем, кто по-настоящему в них нуждается. Все виды гражданского участия волонтеров в жизни своей страны направлены на достижение общественного блага.

## **2. Общие положения.**

### **2.1 Цель программы.**

В последнее время в России заметно возрастает участие граждан в добровольческой деятельности. Рост числа объединений и организаций, участвующих в социальном развитии общества в таких сферах, как образование, наука, культура, искусство, здравоохранение, охрана окружающей среды и т. п., успешно возрастает, и многие из них реализуют свои проекты.

Цель программы - Инициировать и развивать волонтерское движение.

### **2.2 Планируемые результаты освоения программы**

Основная задача курса заключается в том, чтобы обучить специалистов учреждений сферы культуры и дополнительного образования практике реализации волонтерских проектов, выработке навыка создания сплоченной команды волонтеров, имеющих активную жизненную позицию; создать условия для реализации социальных инициатив; познакомить с деятельностью волонтерских организаций в России; сформировать основные практические умения в области социальных отношений; развить навыки для реализации собственных идей и проектов в социальной сфере.

В результате обучения по данной программе обучающийся должен **уметь:**

- адекватно воспринимать предложения и оценку;
- различать способ и результат действия;
- вносить необходимые коррективы в действие после его завершения на основе его оценки и учёта характера сделанных ошибок, использовать предложения и оценки для создания нового, более совершенного результата, использовать запись (фиксацию) в цифровой форме хода и результатов решения задачи.

**иметь знания как:**

- осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и Интернета;
- записывать, фиксировать информацию об окружающем мире с помощью инструментов ИКТ;

- создавать и преобразовывать модели и схемы для решения задач;
- осознанно и произвольно строить сообщения в устной и письменной форме;
- осуществлять выбор наиболее эффективных способов решения задач в зависимости от конкретных условий;
- осуществлять синтез как составление целого из частей, самостоятельно достраивая и восполняя недостающие компоненты;
- осуществлять сравнение, классификацию, самостоятельно выбирая основания и критерии для указанных логических операций;
- строить логическое рассуждение, включающее установление причинно-следственных связей;
- произвольно и осознанно владеть общими приёмами решения задач.

**иметь навыки:**

- учитывать и координировать в сотрудничестве позиции других людей, отличные от собственной;
- учитывать разные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию;
- понимать относительность мнений и подходов к решению проблемы;
- аргументировать свою позицию и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности;
- продуктивно содействовать разрешению конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников;
- с учётом целей коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;
- задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром;
- осуществлять взаимный контроль и оказывать в сотрудничестве необходимую взаимопомощь.

### **2.3 Трудоемкость и срок освоения программы.**

Трудоемкость программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом составляет 16 академических часов.

Виды учебных занятий: лекции, практические занятия. Режим проведения занятий – учебная пара по продолжительности 1 час 20 минут, 4 пары в день с перерывами по 10 минут и на обед 1 час.

### **2.4 Нормативные документы для разработки программы.**

- Закон РФ «Об образовании» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Федеральный закон № 135 «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», подписанным президентом РФ от 11.08.1995 г.

## 2.5 Категория слушателей и требования к уровню их подготовки.

Программа предназначена для специалистов учреждений культуры и дополнительного образования.

## 2.6 Форма обучения.

Частично платное обучение: очное.

## 2.7 Промежуточная и итоговая аттестация.

Формой итоговой аттестацией будет являться выполнение заданий во время тренингов и практических занятий. По окончании курса будет выдано удостоверение государственного образца о повышении квалификации.

## 3. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы.

### 3.1 Учебный план программы.

#### «Школа волонтера»

Дата	Наименование тем	Всего	Из них:		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
26.04	Волонтерская деятельность как объект психологического и педагогического исследования. Правовой статус волонтерской деятельности в России.	3	3	-	-
	Рекомендации по созданию волонтерских центров. Технологии волонтерской работы. Тим-лидер волонтеров.	3	3	-	-
	Выполнение самостоятельной работы слушателями	4	-	-	4
27.04	Работа в группах над проектами по привлечению волонтеров.	3	-	3	-
	Защита групповых проектов.	3	-	3	-
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>

### 3.2 Примерный календарный учебный график.

	1 день	2 день
Объем аудиторных часов	10	6
Теоретические занятия	6	-
Практические занятия	-	6
Самостоятельная работа	4	-
<b>Итого:</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

### 3.3 Рабочая программа учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей).

#### Занятие 1.

Тема 1. Волонтерская деятельность как объект психологического и педагогического исследования. Правовой статус волонтерской деятельности в России.

Волонтерское движение в России, Права и обязанности волонтеров. Личные качества волонтера. Определение готовности к участию в волонтерской деятельности, подготовка к её осуществлению.

**Тема 2. Рекомендации по созданию волонтерских центров. Технологии волонтерской работы. Тим-лидер волонтеров.**

Технологию организации волонтерской деятельности. Выбор формы организации волонтерской деятельности. «Команда», «Агентство», «Система». Психологическая подготовка на общение. Тим-лидер и его качества.

**Тема 3. Выполнение самостоятельной работы слушателями.**

Разработка проекта по привлечению волонтеров. От идеи до реализации.

## **Занятие 2.**

**Тема 1. Работа в группах над проектами по привлечению волонтеров.**

Разработка и реализация технологии организации волонтерской группы.

**Тема 2. Защита групповых проектов.**

## **4. Учебно-методическое обеспечение.**

### **4.1 Рекомендуемая литература.**

- 1 Аргынов А.Х., Жумаканова Р.А. Служение обществу. Пособие по развитию волонтерской деятельности учащихся организаций образования. - Алматы, Научно-информационный центр гражданского образования, 2009. - 183 с.
- 2 Алесина Мария, Элла Панеях. Мотивация участия в волонтерском движении. – 6 с. – (Статья). – Отдел обучения в странах СНГ, С.-Петербург.
- 3 Алесина Мария. Резюме: Особенности кризисного периода в деятельности волонтеров. – 2 с. (Социологический анализ). – Отдел обучения в странах СНГ, С.-Петербург.
- 4 Арсеньева Татьяна Николаевна Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2010. №136.
- 5 Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС». – 2013. – 320 с.
- 6 Волонтеры: Мотивация, привлечение, поощрение. Минск, 2002. – 10 с. – (рекомендации, анкета). – ИСОР, Минск.
- 7 «Дневник волонтера молодежного добровольческого движения «АЛЬТЕРНАТИВА». Информационно-методический справочник. Министерство по делам молодежи, физической культуры и спорта Омской области. Омск, 2013.
- 8 Ермолаева В.Ю., Лагыпова Д.Ю., Спиридонова К.А., Синеглазова А.Д., Цуриков А.М. ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ПОД КЛЮЧ» или руководство по созданию и организации деятельности добровольческих центров. – Казань: издательство «Скрипта», 2012. – 112 с.
- 9 Заповеди работы с волонтерами. – 19 с. – (Методические рекомендации). - ДИСОР, Днепрпетровск.
- 10 Лазарчук, Л. Л. Волонтерское движение в молодежной среде: прогр.-метод. комплекс / Л.Л. Лазарчук. - Минск: БГПУ, 2007. – 44.
- 11 Титова И.В., Шатунова Е.М., Пашова О.С., Жукова Л.А., Будильникова Н.Н., Ждановская О.Н. Дорогою добра: методическое пособие по развитию добровольческого движения. - 2-е изд., перераб. и доп. - Вологда, 2011. - 75 с.
- 12 Холина О.И. Волонтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. №8. С.71-73.

## **4.2 Информационные средства обеспечения дисциплины. Рекомендуемые средства.**

- URL: <http://technics-speech.ru> – техника речи;
- URL: [http://inductor1.ucoz.ru/publ/institut\\_volonterstva/9-1-0-481](http://inductor1.ucoz.ru/publ/institut_volonterstva/9-1-0-481)
- URL: [http://he-plus-she.narod.ru/ustav\\_vol.htm](http://he-plus-she.narod.ru/ustav_vol.htm)
- URL: <http://volontery.ru/>
- URL: <http://www.miloserdie-nn.ru/>
- URL: [https://studwood.ru/1063595/pedagogika/tehnologiya\\_organizatsii\\_volonterskoj\\_deyatelnosti\\_starshih\\_podrostkov\\_shkole](https://studwood.ru/1063595/pedagogika/tehnologiya_organizatsii_volonterskoj_deyatelnosti_starshih_podrostkov_shkole)
- URL: <http://kursak.net/osnovnye-idei-i-ponyatiya-neobxodimye-dlyaorganizacii-volonterskoj-dobrovolcheskoj-deyatelnosti/>
- URL: [http://volunteer.tversu.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6&Itemid=37](http://volunteer.tversu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6&Itemid=37)
- URL: <http://sostudent.ru/obshhestvo/dobrovolchestvo/filosofiya-dobrovolchestva1.html>
- URL: <http://www.dobronews.info/index.php/poleznayainformatsiya/metodicheskaya-kopilka>
- URL: <http://www.sbornet.ru/publics/list.htm>

## **4.3 Материально-техническое обеспечение курса.**

Для проведения курсов необходимо мультимедийное оборудование, а именно: компьютер, проектор, экран и колонки. Также необходимы канцелярские принадлежности: ватман, маркер, цветная бумага, ножницы, фломастеры.

## **5. Фонд оценочных средств.**

Итоговой аттестацией будет являться демонстрация разработанного в группе проекта по привлечению волонтеров.

## **6. Форма контроля.**

Контроль успеваемости обучающихся – важнейшая форма контроля образовательной деятельности, включающая в себя целенаправленный систематический мониторинг освоения обучающимися примерной программы повышения квалификации в целях:

- получения необходимой информации о выполнении обучающимися дополнительной профессиональной программы повышения квалификации;
- оценки уровня знаний, умений и приобретенных (усовершенствованных) обучающимися компетенций;
- стимулирования самостоятельной работы обучающихся.

Итоговая аттестация (квалификационный экзамен) для обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Освоение примерной дополнительной профессиональной программы повышения квалификации завершается зачетом в форме выполнения заданий.

## 7. Входные требования к слушателям.

Слушатели данных курсов должны иметь высшее и средне-специальное образование по специальности – работник социально-культурной сферы.

## 8. Выходные требования к слушателям.

К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные курсом обучения по программе повышения квалификации и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговая аттестация проводится в сроки, предусмотренные учебным планом и календарным графиком учебного процесса.

Слушатель признается «успешно освоившим курс» при посещении всех занятий. По окончании обучения он получает удостоверение государственного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации оценку «неудовлетворительно», а также лицам, освоившим часть примерной программы повышения квалификации, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

### Разработчики программы:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

### Согласовано:

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., подпись)